

Home Heating and Appliance Safety

Natural gas has a sour smell like rotten eggs. If you smell gas, please do the following:

- **Avoid sparks** – Do not turn on any lights or use the telephone. Avoid any open flames or other ignition sources. Do not start up or shut down motor vehicles or electrical equipment.
- **Evacuate** – Ensure everyone leaves the home/ building or area of the leak immediately.
- **Call for help** – Use a telephone away from the home/building to call Citizens Energy Group at 924-3311. If the pipeline or utility company is not known, call 911 or your local fire, police or sheriff's department and advise them of the nature of the situation. Please note: There is no charge for calling Citizens Energy Group to check for a gas leak.

Smoke and CO Detectors Save Lives

Citizens Energy Group urges all customers to have working smoke and carbon monoxide detectors on all levels of their home, and establish and practice a home evacuation plan with their family. We also recommend that every home have at least one dual sensor smoke alarm, which includes both ionization and photoelectric technology.

Carbon Monoxide Safety

Carbon monoxide is a colorless, odorless, tasteless gas produced when fuels such as gasoline, fuel oil, propane, kerosene, natural gas, coal and wood do not have an adequate oxygen supply to burn completely. An estimated 10,000 people are treated annually nationwide for carbon monoxide poisoning – the most common cause being vehicle fumes.

Space Heater Safety

Space heaters can be very dangerous. If you choose to use a space heater, please keep it away from flammable items like furniture, drapes and rugs. Never use a fuel burning space heater indoors.



Natural Gas Appliance Safety

To ensure safety and efficiency, have your furnace, water heater and other natural gas appliances inspected by a licensed technician once a year. Also, do not store flammable liquids, paint or other flammable materials near a furnace, stove or water heater. Keep the lint trap on your gas dryer clean and the exhaust hose clear.

Gas Connector Safety

Gas connectors are corrugated metal tubes used to connect gas appliances in your home to natural gas supply pipes. Some older uncoated brass connectors may have a serious flaw in the end pieces and, over time, can separate from the tubing and cause a serious gas leak, explosion or fire.

According to the Consumer Product Safety Commission, these uncoated connectors have not been made for 20 years, but many are still in use. Although not all uncoated connectors have this flaw, it is very difficult to tell which ones do.

Therefore, any **uncoated brass connector should be replaced immediately** with a new plastic-coated brass or stainless steel connector. Connectors can wear out from too much moving, bending or corrosion and should be replaced whenever the appliance is moved or relocated.

Warning: Only a qualified professional plumber, HVAC or appliance repair contractor should inspect and, if needed, replace your

connector. Moving the appliance, even slightly, can cause the complete failure of one of these older, weakened connectors and possibly result in a deadly fire or explosion.



**Scratch and Sniff
the flame to smell
Natural Gas.**

**Raspar y oler la
llama de oler
Gas Natural.**

Seguridad de la Calefacción del Hogar y los Electrodomésticos

El gas natural tiene un olor agrio como a huevos podridos. Si huele gas, haga lo siguiente:

- **Evite las chispas.** No encienda ninguna luz ni use el teléfono. Evite las llamas abiertas u otras fuentes de ignición. No ponga en marcha ni apague los vehículos automotores o equipos eléctricos.
- **Evacúe.** Asegúrese de que todos salgan inmediatamente de la casa o edificio, o del área de la fuga.
- **Llame para solicitar ayuda.** Use un teléfono fuera de la casa o edificio para llamar a Citizens Energy Group al 924-3311. Si no se conoce la compañía del gasoducto o de los servicios públicos, llame al 911 o al departamento local de bomberos, de policía o del alguacil e infórmeles sobre la naturaleza de la situación. Nota: no hay ningún cargo por llamar a la compañía de gas para que verifique la existencia de una fuga de gas.

Los Detectores de Humo y de CO Salvan Vidas

Citizens Energy Group insta a todos los clientes a que tengan detectores de humo y de monóxido de carbono en funcionamiento en todos los niveles de su hogar y establezcan y practiquen un plan de evacuación del hogar con su familia. También se recomienda que cada hogar tenga al menos una alarma de humo de sensor dual, que incluye tanto la tecnología de ionización como la de fotoeléctrica.

Seguridad ante el Monóxido de Carbono

El monóxido de carbono es un gas incoloro, inodoro e insípido que se produce cuando los combustibles tales como la gasolina, el aceite combustible, el gas propano, el keroseno, el gas natural, el carbón y la madera no tienen un suministro de oxígeno adecuado para quemarse completamente. Se estima que 10.000 personas son tratadas anualmente a nivel nacional por intoxicación con monóxido de carbono. La causa más común es la intoxicación por gases de los vehículos.

Seguridad del Calentador de Espacios

Los calentadores de espacios pueden ser muy peligrosos. Si decide usar un calentador de espacios, manténgalo alejado de objetos inflamables, como muebles, cortinas y alfombras. Nunca utilice un calentador de combustión en el interior.



Seguridad de los Electrodomésticos de Gas Natural

Para garantizar la seguridad y eficiencia, haga que su horno, calentador de agua y otros aparatos de gas natural sean inspeccionados por un técnico autorizado una vez al año. Además, no almacene líquidos inflamables, pinturas u otros materiales inflamables cerca de un horno, estufa o calentador de agua. Mantenga la trampa de pelusa del secador de gas limpia y la manguera de escape despejada.

Seguridad del Conector de Gas

Los conectores de gas son tubos de metal corrugados que se utilizan para conectar los aparatos de gas de su casa a las tuberías de suministro de gas natural. Algunos conectores antiguos de bronce sin revestimiento pueden tener un grave fallo en los extremos y, con el tiempo, pueden separarse del tubo y causar una fuga de gas, explosión o incendio graves.

Según la Consumer Product Safety Commission, desde hace 20 años no se fabrican estos conectores sin revestimiento, pero hay muchos todavía en uso. Aunque no todos los conectores sin revestimiento tienen este defecto, es muy difícil saber cuáles lo tienen.

Por lo tanto, cualquier **conector de bronce sin revestimiento debe reemplazarse de inmediato** por un conector nuevo de bronce plastificado o de acero inoxidable. Los conectores pueden desgastarse debido a demasiado movimiento, flexión o corrosión y deben reemplazarse cuando el aparato se mueve o es reubicado.

ADVERTENCIA: Sólo un plomero profesional calificado, o un contratista de reparación de aparatos o HVAC debe realizar la inspección y, si es necesario, reemplazar el conector. Si el aparato se mueve aunque sea un poco, esto puede causar la falla completa de uno de estos conectores antiguos debilitados y posiblemente causar una explosión o un incendio mortales.