



INDIANA CENTRAL: ¿Qué ayudas económicas existen para los servicios públicos y cómo presento la solicitud?

Citizens Energy Group (el proveedor local de gas natural, agua y servicios de alcantarillado) y AES Indiana (el proveedor local de energía eléctrica) entienden que los recibos de los servicios públicos pueden suponer dificultades económicas para los clientes. Si tiene problemas para pagar sus recibos, hay programas de asistencia federales y locales disponibles.

CONSEJO: La mayoría de los programas de ayuda se basan en los ingresos familiares. Conocer sus ingresos totales de los últimos tres meses le ayudará a determinar qué programas pueden ser adecuados para usted.

PRIMEROS PASOS: EAP

El programa federal EAP es el primer paso adecuado para muchos residentes que buscan ayuda para pagar sus recibos de servicios públicos. Aunque también puede haber otros programas disponibles, estos suelen pedir los resultados de una solicitud de EAP. A continuación encontrará más información sobre cómo empezar a utilizar el EAP.

Programa de Asistencia de Energía (EAP)

El EAP es un programa de beneficios que se otorgan una vez al año, financiado con fondos federales, que puede ayudarle a pagar los servicios públicos del hogar y puede ser muy útil si le desconectaron el servicio o están a punto de hacerlo. El EAP también se conoce como Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (“LIHEAP”).



Solicite el beneficio del EAP y evite la desconexión de los servicios públicos:

La aprobación o denegación del programa EAP puede tardar varias semanas, pero el hecho de haber presentado la solicitud del programa EAP impedirá que le corten los servicios públicos en el invierno, durante el periodo de suspensión de desconexión de Indiana, del 1 de diciembre de 2024 al 15 de marzo de 2025. Para evitar la desconexión de su cuenta durante el periodo de suspensión, debe enviar el comprobante de envío de la solicitud o la carta de aprobación a AES Indiana por correo electrónico a aesindianaeap@aes.com y a Citizens Energy Group llamando al 317-924-3311.

Si recibe la aprobación para el EAP, recibirá ayuda del Programa de Asistencia a Clientes de Bajos Ingresos (LICAP) de Citizens Energy Group, el cual ayuda a reducir los recibos de alcantarillado entre \$6 y \$15 al mes a partir de julio y recibirá automáticamente un descuento del 10-25% de Citizens en su recibo de gas hasta mayo.

Fechas clave del programa EAP:

- **1 de octubre de 2024:** Inicio de aceptación de solicitudes en línea y por correo.
- **1 de diciembre de 2024:** Comienza el periodo de suspensión de corte de servicios en todo el estado.
- **15 de marzo de 2025:** Finaliza el periodo de suspensión de corte de servicios.
- **14 de abril de 2025:** Último día para presentar la solicitud.

Presente su solicitud en indyead.org
O programe una cita telefónica para
cumplimentar su solicitud de EAP:
317-808-2378



Cantidad de personas en el hogar	Los ingresos de los 3 últimos meses deben ser INFERIORES a:
1	\$8,059
2	\$10,539
3	\$13,018
4	\$15,498
5	\$17,978
6	\$20,458

OTROS PROGRAMAS DE AYUDA

Fondo de Asistencia para el Invierno (WAF) de United Way of Central Indiana

United Way of Central Indiana promueve el fondo WAF para los residentes del condado de Marion que tienen dificultades con el aumento de los costos de servicios públicos, pero no califican para el EAP.



Encuentre una oficina cerca de usted para presentar la solicitud en uwci.org/waf. También puede llamar al 2-1-1 para saber qué oficinas locales aceptan solicitudes.

El periodo del programa del Fondo de Asistencia para el Invierno es del 1 de enero de 2025 al 31 de mayo de 2025.

Independientemente de la aprobación o denegación del WAF, puede igualmente solicitar el programa Power of Change de AES Indiana y la ayuda de la fundación Warm Heart Warm Home Foundation™ de Citizens.

United Way
of Central Indiana



Rango de ingresos para calificar para el fondo WAF

Cantidad de personas en el hogar	El ingreso familiar de los últimos 3 meses debe estar ENTRE:
1	\$8,060 - \$8,471.25
2	\$10,540 - \$11,497.50
3	\$13,019 - \$14,523.75
4	\$15,499 - \$17,550
5	\$17,979 - \$20,576.25
6	\$20,459 - \$23,602.50

Citizens Energy Group

La fundación Warm Heart Warm Home Foundation™ (WHWH) es la organización sin fines de lucro de Citizens que proporciona ayuda económica a los clientes que tienen dificultades para pagar sus recibos de servicios públicos. Las subvenciones de la WHWH pueden ayudar a los clientes a mantener sus servicios públicos y a ponerse al día con los recibos atrasados.

Solicítela llamando a Citizens al 317-924-3311.

Rango de ingresos para calificar para WHWH

Cantidad de personas en el hogar	El ingreso familiar de los últimos 3 meses debe estar ENTRE:
1	\$8,060 - \$9,402
2	\$10,540 - \$12,296
3	\$13,020 - \$15,189
4	\$15,500 - \$18,082
5	\$17,979 - \$20,975
6	\$20,459 - \$23,868



Otras formas en que Citizens ayuda a sus clientes a administrar mejor sus recibos son las siguientes:

- **Convenios de pago flexibles:** Establezca uno para ponerse al día con sus recibos. Llame a Citizens al 317-924-3311.
- **Facturación fija:** Inscríbase para saber lo que deberá pagar cada mes.
- **Consejos para ahorrar:** Ahorre energía y agua en el hogar para ayudar a reducir sus recibos. Encuentre consejos en citizensenergygroup.com/My-Home/Conserve-Save



AES Indiana

Power of Change es un programa de AES Indiana administrado por la organización sin



fines de lucro Dollar Energy Fund, que apoya a los clientes que califican por sus ingresos con un subsidio único de ayuda para pagar el recibo de la luz, independientemente de la aprobación o denegación del EAP o del WAF.

Primero debe solicitar el EAP y cumplir uno de los siguientes requisitos: Calificar para el EAP o comprobar que cumple con los requisitos de SNAP, TANF, HIP o Medicaid.

AES Indiana dispone de varias herramientas de ayuda para pago (a la derecha). Encuentre más formas de ahorrar y programar su evaluación escaneando el código QR.

- **Prórrogas de pago:** Planes disponibles de 3, 6, 9 y 12 meses.
- **Facturación fija:** Equilibra los altibajos estacionales.
- **Fecha de vencimiento del recibo personalizado:** Puede elegir la fecha de vencimiento que más le convenga.
- **Programas de eficiencia energética:** Programe su evaluación energética virtual o a domicilio gratuita para ayudarle con sus recibos futuros.

