Utilities Unite for Customers

citizens energy group™ aes Indiana

INDIANA CENTRAL:

¿QUÉ AYUDA ECONÓMICA HAY PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y CÓMO PRESENTO LA SOLICITUD?

Citizens Energy Group (el proveedor local de gas natural, agua y servicios relacionados con las aguas residuales) y AES Indiana (el proveedor local de electricidad) entienden que las facturas de los servicios públicos pueden suponer dificultades económicas para los clientes. Si tiene problemas para pagar sus facturas, hay programas de asistencia federales y locales disponibles.

CONSEJO: La mayoría de los programas de ayuda se basan en los ingresos familiares. Conocer sus ingresos totales de los últimos tres meses le ayudará a determinar qué programas pueden ser adecuados para usted.

PRIMEROS PASOS: EAP

El programa federal EAP es el primer paso adecuado para muchos residentes que buscan ayuda para pagar sus facturas de servicios públicos. Aunque también puede haber otros programas disponibles, estos suelen pedir los resultados de una solicitud de EAP. A continuación, encontrará más información sobre cómo empezar a utilizar el EAP.

Programa de Asistencia de Energía (EAP)

El EAP es un programa de beneficios únicos, financiado con fondos federales que puede ayudarlo con el costo de los servicios públicos del hogar y puede ser muy útil si le desconectaron el servicio o están a punto de hacerlo. El EAP también se conoce como Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos ("LIHEAP").

Presente su solicitud en
www.eap.ihcda.in.gov
O programe una cita telefónica para cumplimentar su solicitud de EAP:
(317) 559-7016

Cantidad de personas en el hogar	El total de ingresos de los tres últimos meses debe ser inferior a:
1	$7,438
2	$9,727
3	$12,016
4	$14,305
5	$16,594
6	$18,883

Solicite el beneficio del EAP y evite la desconexión de los servicios públicos:

La aprobación o denegación del programa EAP puede tomar varias semanas, pero el hecho de haber presentado la solicitud del programa EAP impedirá el corte de servicios públicos durante el período de moratoria de desconexión de invierno de Indiana, del 1 de diciembre de 2023 al 15 de marzo de 2024. Para evitar la desconexión de su cuenta durante el período de moratoria debe enviar el comprobante de presentación de la solicitud o la carta de aprobación a AES Indiana por correo electrónico a aesindianaeap@aes.com y a Citizens Energy Group llamando al 317-924-3311.

Si su solicitud de EAP se aprueba, recibirá la ayuda del Programa de Asistencia a Clientes con Bajos Ingresos (LICAP) de Citizens Energy Group, que reduce las facturas de aguas residuales entre $6 y $15 al mes a partir de julio y recibirá automáticamente un descuento del 10 % al 25 % de Citizens en su factura de gas hasta mayo.

Fechas clave del programa EAP:

- **2 de octubre de 2023:** Ya se aceptan solicitudes en línea y por correo.
- **1 de diciembre de 2023:** Comienza la moratoria estatal para el corte de servicios.
- **15 de marzo de 2024:** Finaliza la moratoria para el corte de servicios.
- **20 de mayo de 2024:** Último día para presentar la solicitud.

OTROS PROGRAMAS DE ASISTENCIA

Fondo de Asistencia para el Invierno (WAF) de United Way of Central Indiana

United Way of Central Indiana promueve el fondo WAF para los residentes del condado de Marion que tienen dificultades con el aumento de los costos de servicios públicos, pero no califican para el EAP.

Encuentre una oficina para presentar la solicitud en uwci.org/waf. También puede llamar al 2-1-1 para saber qué oficinas locales aceptan solicitudes

El periodo del programa del Fondo de Asistencia para el Invierno es del 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024.

Independientemente de la aprobación o denegación del WAF, puede igualmente solicitar el programa Power of Change de AES Indiana y la ayuda de la fundación Citizens' Warm Heart Warm Home Foundation™.

United Way of Central Indiana

Elegibilidad de ingresos para el fondo WAF

Cantidad de personas en el hogar	El total de ingresos de los tres últimos meses debe estar entre:
1	$7,438 - $8,199
2	$9,727 - $11,091
3	$12,016 - $13,983
4	$14,305 - $16,875
5	$16,594 - $19,764
6	$18,883 - $22,656

Citizens Energy Group

La fundación Warm Heart Warm Home Foundation™ (WHWH) es la organización sin ánimo de lucro de Citizens que proporciona ayuda financiera a los clientes que tienen dificultades para pagar sus facturas de servicios públicos. Las subvenciones de la WHWH pueden ayudar a los clientes a mantener sus servicios públicos y a ponerse al día con las facturas atrasadas.

Presente la solicitud llamando a Citizens al 317-924-3311.

Elegibilidad de ingresos para WHWH

Cantidad de personas en el hogar	El total de ingresos de los tres últimos meses debe estar dentro de:
1	$7,440 - $8,679
2	$9,729 - $11,349
3	$12,018 - $14,020
4	$14,307 - $16,690
5	$16,596 - $19,361
6	$18,885 - $22,532

citizens energy group™

Otras formas en que Citizens ayuda a sus clientes a gestionar mejor sus facturas son las siguientes:

- Acuerdos de pago flexibles: Establezca uno para ponerse al día con su factura. Llame a Citizens al 317-924-3311.
- Facturación fija: Inscríbase para saber lo que deberá pagar cada mes.
- Consejos de conservación: Ahorre la energía y el agua en el hogar para ayudar a reducir los gastos de su factura. Encontrará consejos en citizensenergygroup.com/My-Home/Conserve-Save

AES Indiana

aes Indiana

Power of Change es un programa de AES Indiana administrado por la organización sin fines de lucro Dollar Energy Fund, que ayuda a los clientes que califican por sus ingresos con un subsidio único de ayuda para la factura de electricidad, independientemente de la aprobación o denegación del EAP o del WAF.

Primero debe solicitar el EAP y cumplir uno de los siguientes requisitos: Calificar para el EAP o tener prueba de que cumple con los requisitos de SNAP, TANF, HIP o Medicaid.

AES Indiana tiene varias opciones disponibles para ayudar con asistencia en el pago:

- Extensiones del pago: Las prórrogas de pago a corto y largo plazo pueden ayudarle a ponerse al día. Llame a AES Indiana al 317-261-8222.
- Facturación fija: Equilibre los altibajos estacionales para mantener sus finanzas al día.
- Fecha de vencimiento de facturas personalizada: Elija la fecha de vencimiento que mejor se adapte a su fecha de cobro.
- Programas de eficiencia energética: Encontrará más formas de ahorrar en aesindiana.com/your-home.